

Segurança do doente



Dia Mundial da Segurança do Doente



Envolver os doentes para a segurança do doente

GRUPO DE TRABALHO:

Madalena Carvalho (Coordenadora)

Catarina Amaral (Consultora)

Ana Ribeiro

António Fernandes

Carla Correia

Carlos Amaral

Diana Albuquerque

Elisabete Figueiredo

Filipe Pimenta

Luísa Carvalho

Margarida Carvalho

Rui Pedro Lopes

Abril de 2023

Segurança do doente

Dia Mundial da Segurança do Doente



Campanha realizada no âmbito do Projeto “Redução de Danos Evitáveis na Prestação de Cuidados de Saúde”, em execução no Centro Hospitalar Tondela-Viseu, EPE. e nas Instituições Parceiras.

Abril de 2023

Índice

Introdução	2
Objetivos	4
Metodologia	5
Desenho e desenvolvimento da intervenção	5
Comunicação / Divulgação da Campanha	7
Demonstração e Método de Avaliação	8
Questões Éticas	9
Documentos Consultados	10

Introdução

Atualmente, os eventos adversos consubstanciam uma das principais causas de morte e incapacidade em todo o mundo. Isto faz com que o seu estudo e redução se torne um desafio crescente e global, através do planeamento e de intervenções adequadas no âmbito da segurança do doente (World Health Organization, WHO, 2021).

A segurança do doente é definida como sendo uma estrutura de atividades organizadas que cria culturas, processos, procedimentos, comportamentos, tecnologias e ambientes nos cuidados de saúde. É o que vai permitir a redução, de forma consistente e sustentável, o risco e a ocorrência de danos evitáveis e reduzir o impacto dos danos, quando estes ocorrem (WHO, 2021).

Uma forma de reduzir o risco é fazer com que os doentes sejam tratados como parceiros nos seus cuidados: são obtidos ganhos significativos em segurança, satisfação do doente e resultados em saúde. Assim, ao tornarem-se membros ativos da equipa de saúde, os doentes podem contribuir para a segurança dos cuidados e do sistema de saúde como um todo (WHO, 2023).

Face isso, a Organização Mundial da Saúde (OMS) apela, a todas as partes interessadas, que tomem as medidas necessárias para garantir que os doentes sejam envolvidos na formulação de políticas, estejam representados nas estruturas de governança, sejam envolvidos no desenvolvimento de estratégias de segurança e sejam parceiros ativos nos seus próprios cuidados. Isso só pode ser alcançado fornecendo plataformas e oportunidades para que diversos doentes, famílias e comunidades se façam ouvir e manifestem as suas preocupações, expectativas e preferências. Assim, é possível promover segurança, centralização no paciente, confiabilidade e equidade (WHO, 2023). O envolvimento do doente e da família é de tal forma relevante que está incorporado na resolução WHA72.6 “Ação global para a segurança do doente” e no plano de ação global para a segurança do doente 2021-2030 como principais estratégias para avançar na eliminação de danos evitáveis na assistência à saúde (WHO, 2023).

Neste seguimento, e em reconhecimento do papel crucial que os doentes, familiares e cuidadores desempenham na segurança dos cuidados de saúde, a OMS também adotou a temática para a campanha global para o Dia Mundial da Segurança do Doente de 2023, a 17 de setembro. Sob o tema “Envolver os doentes para a segurança do doente”,

propõem uma ampla gama de atividades para todos os interessados, incluindo o desenvolvimento de campanhas nacionais, organização de fóruns políticos, eventos técnicos, iniciativas de capacitação e, como em anos anteriores, iluminação de monumentos icônicos, marcos e locais públicos com a cor laranja, a marca da campanha (WHO, 2023).

A propósito desta campanha global, a Direção Geral da Saúde (DGS), a 17 abril do presente ano, complementou com o lançamento do slogan "Dar + voz aos Doentes", adequado à importância do tópico.

Felicitamos e acolhemos todos os profissionais que tenham interesse em incorporar esta campanha nas suas diferentes valências.

Objetivos

Os objetivos da Campanha do Dia Mundial da Segurança do Doente 2023, tal como enunciados pela Organização Mundial de Saúde (WHO, 2023), são:

- ✓ Aumentar a sensibilização global acerca da necessidade de envolvimento ativo dos doentes, famílias e cuidadores em todos os ambientes e níveis de cuidados de saúde, para melhorar a segurança do doente;
- ✓ Envolver governantes, líderes de saúde, profissionais de saúde, organizações de doentes, sociedade civil e outras partes interessadas nos esforços para envolver doentes e famílias nas políticas e práticas, para cuidados de saúde seguros;
- ✓ Capacitar os doentes e familiares a envolverem-se ativamente nos próprios cuidados de saúde e na melhoria da segurança dos cuidados de saúde;
- ✓ Defender ações urgentes no envolvimento do doente e da família, alinhadas com o Plano de Ação 2021-2030, a ser adotado por todos os parceiros.

Metodologia

No presente projeto, optou-se pela Metodologia de Pesquisa Design Science (DSRM), com o objetivo de apoiar o projeto e a sua implementação, envolvendo seis etapas sequenciais:



Desenho e desenvolvimento da intervenção

Ao longo da próxima tabela serão desenvolvidas as atividades, planeamento da ação e a logística necessária.

Atividade	Planeamento da ação	Logística
Speak up pela Segurança do Doente: Envolver os doentes para a segurança do doente - Dar+voz aos doentes	Todos nós precisamos falar pela segurança do doente, pelo que, à semelhança do que aconteceu já em anos anteriores, será realizado um pequeno vídeo, com várias figuras de distintas áreas, que se pronunciarão sobre o tema. A campanha Speak Up tem o poder de movimentar diversas personalidades, de várias áreas, na promoção de melhores cuidados de saúde. O objetivo deste tipo de campanhas é ajudar utentes e seus cuidadores a tornarem-se ativos nos seus cuidados. É uma forte ferramenta, uma vez que pode ser compartilhado com todos os indivíduos, independentemente da sua idade ou capacidade de leitura, devido à acessibilidade dos materiais fornecidos.	Recursos Humanos: - Grupo de Trabalho - DEP - Entidades parceiras Recursos Materiais: - Ecrãs - Pen - Máquina de Filmar - Outdoor (1 de 2021) - Faixas (2 de 2021 e 3 de 2022) - Cartazes - Flyers - Auditório para Webinar
ASK ME / Pergunta-me	É necessário que os profissionais de saúde envolvam os utentes nos seus cuidados, priorizem a segurança do doente e contribuam para uma cultura de segurança aberta e transparente. Nesse sentido, surge esta campanha que será lançada na semana de comemoração do Dia Mundial da Segurança do Doente, que sensibilize doentes e profissionais para a importância da comunicação. Passa pela utilização de um Pin por parte dos	- Pins - Flyers - Focos de luz

	<p>profissionais que demonstre disponibilidade para responder a perguntas por parte do doente e família. Os serviços/unidades aderentes estarão assinalados com cartazes e será realizada formação aos profissionais.</p> <p>Por fim, será realizada uma avaliação de impacto da campanha na satisfação dos doentes/ família.</p>	
<p>Iluminação noturna nos dias 16 e 17 de Setembro de 2023 de, pelo menos, três fontes luminosas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Viseu: fonte do rossio, fonte luminosa - Tondela: uma fonte central - Centro Hospitalar Tondela-Viseu: fachadas dos 3 polos (Viseu, Tondela e Abraveses) 	<p>A cor laranja, definida pela OMS, simboliza o papel central da segurança do doente nos esforços dos países para alcançar cuidados de saúde universais. Neste dia, as celebrações da OMS incluem a iluminação na cor laranja de vários monumentos internacionais. Dado que este ano a campanha se estende à comunidade, propomos também a iluminação noturna nos dias da campanha de pelo menos três fontes luminosas.</p> <p>Para nos juntarmos a este movimento, propomos a iluminação das fachadas das unidades do CHTV, EPE Viseu: Hospital de São Teotónio, Hospital Cândido-Figueiredo em Tondela e o Hospital Psiquiátrico de Abraveses. É um gesto simbólico que pretende reconhecer o esforço, neste caso, de todos os profissionais do CHTV, EPE nesta missão de cuidar em Segurança dos nossos doentes.</p>	
<p>Webinar para Profissionais de Saúde, a realizar no dia 15 de Setembro</p>	<p>Em consonância com o 1º Pilar do Plano Nacional de Segurança do Doente – Cultura de Segurança- nomeadamente no que concerne ao Objetivo Estratégico 1.1. (Promover a formação dos Profissionais de Saúde no âmbito da Segurança do Doente) (DGS, 2021), será realizado um Webinar para os profissionais de Saúde, subordinado ao tema “Envolver os doentes para a segurança do doente”.</p> <p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compreender a relevância da participação e envolvimento do doente nas questões de saúde e doença para a segurança - Conhecer os determinantes e limites do envolvimento para o doente, os profissionais de saúde e as organizações de saúde - Capacitar os profissionais para o envolvimento do doente <p>Conteúdos programáticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Envolvimento do doente nas questões de segurança relacionadas com a saúde e a doença - A perspetiva do doente: Áreas e tarefas de envolvimento; determinantes e limites do envolvimento - Perspetiva do profissional de saúde: Necessidades de envolvimento do doente; Tarefas do envolvimento para o profissional; Limites do envolvimento para o profissional 	

	- Perspetiva das instituições/serviços - Estratégias para a promoção do envolvimento do doente: casos práticos com situações específicas	
Atividades para a Comunidade nos dias 11 a 17 de Setembro de 2023 Dar +voz aos doentes	Em consonância com o 1º Pilar do Plano Nacional de Segurança do Doente – Cultura de Segurança- nomeadamente no que concerne ao Objetivo Estratégico 1.3. (Aumentar a literacia e a participação do doente, família, cuidador e da sociedade na Segurança da Prestação de Cuidados) (DGS, 2021), serão realizadas um conjunto de atividades para a Comunidade: - Participação em rádios, jornais locais e televisão - Sensibilização em redes sociais - Caminhada no dia 16 de setembro - Sensibilização na Feira de São Mateus - Tertúlias - Formações em Associações de Utentes, IPSS, Juntas, CHTV, aos elementos constituintes das diferentes ligas de voluntariado do CHTV.	

Comunicação / Divulgação da Campanha

Pretendemos divulgar a campanha divulgando nos diversos recursos da região. Pretendemos divulgar/sensibilizar:

- Nas rádios da área geográfica de Viseu e Tondela (apresentação por tópicos da programação pelo grupo);
- Nos Jornais da área geográfica de Viseu e Tondela (com um texto de “notícia da programação de toda a campanha”)
- Nas redes sociais (realização de textos e imagens)
- Por E-mail (E-mails informativos para profissionais de saúde, doentes e outras pessoas interessadas em segurança do doente)
- Junto dos parceiros de formação na área de Enfermagem (*Escola Superior de Saúde do Jean Piaget de Viseu - ESSJPViseu e Escola Superior de Saúde de Viseu - ESSV*)
- Junto das Autarquias Locais (Município de Viseu e Município de Tondela)

Para conseguirmos atingir a população alvo da campanha, pretendemos:

- Reunir com responsável do Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS) de Tondela e sugerir o envolvimento da resposta social local (rede de LARES) e reunir em espaço fechado como Auditório Municipal ou Espaço Aberto parque Urbano de Tondela.
- Reunir com Conselho Local de Ação Social (CLAS) de Viseu e sugerir o

envolvimento da resposta social local (rede de LARES) e reunir em espaço fechado.

- Reunir com a ESSJPViseu.
- Reunir com a ESSV.

Demonstração e Método de Avaliação

Pretendemos realizar o questionário de avaliação da literacia, dos profissionais de saúde, em segurança do doente, antes e após o webinar para profissionais, permitindo a avaliação da qualidade da sessão.

No final, será elaborado o Relatório de Atividades, onde constará:

- A descrição do percurso realizado nos diferentes dias da Campanha, maiores desafios e como foram ultrapassados, conquistas realizadas;
- O atingimento dos objetivos propostos, ou não.
- De que forma foram operacionalizadas as atividades realizadas, e quais os ganhos em saúde obtidos.

Questões Éticas

Todos os requisitos éticos, como o direito à autodeterminação, o direito à intimidade, o direito ao anonimato e à confidencialidade, o direito à proteção contra o desconforto e o prejuízo e, por fim, o direito a um tratamento justo e leal, serão salvaguardados em todas as fases do projeto (Fortin et al., 2009).

Da mesma forma, submeter-se-á o projeto à apreciação do Conselho de Administração do Centro Hospitalar Tondela-Viseu, solicitando as autorizações necessárias para a manutenção da integridade do evento e da idoneidade formativa.

Documentos Consultados

- DGS. (2021). *Plano Nacional para a Segurança do Doente 2021-2026*. Retrieved from <https://www.dgs.pt/qualidade-e-seguranca/seguranca-dos-doentes/plano-nacional-para-a-seguranca-dos-doentes-2021-2026.aspx>
- Fortin, M.-F., Côté, J., & Fillion, F. (2009). *Fundamentos e Etapas do Processo de Investigação*. Lusodidacta.
- Peffer, K., Tuunanen, T., Rothenberger, M. A., & Chatterjee, S. (2007). A Design Science Research Methodology for Information Systems Research. *Journal of Management Information Systems*, 24(3), 45-77. <https://doi.org/10.2753/MIS0742-1222240302>
- WHO. (2021). Global Patient Safety Action Plan 2021-2030. Towards eliminating avoidable harm in health care. Retrieved from <https://www.who.int/teams/integrated-health-services/patient-safety/policy/global-patient-safety-action-plan>
- WHO. (2023). *World Patient Safety Day*. Retrieved from <https://www.who.int/news-room/events/detail/2023/09/17/default-calendar/world-patient-safety-day-2023--engaging-patients-for-patient-safety>